

Mötesdatum  
2025-02-17

Patientnämnden

<b>Plats och tid</b>	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
<b>Beslutande ledamöter</b>	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Karin Andersson (L) (Förste vice ordförande), Janeth Persson (SD), Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande), Ingrid Hellström (S) ersätter Lennart Engman (V), Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) (digitalt deltagande) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot), Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)		
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Carolyn Karlsson (SD)		
<b>Övriga närvarande</b>	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare) Katarina Bye (handläggare, patientnämndens kansli, § 7) Monica Löhman (handläggare, patientnämndens kansli, § 8)		
<b>Utses att justera</b>	Karin Andersson		
<b>Justerings plats och tid</b>			
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-14		
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	..... Eva Wilhelmsson	
	Ordförande	..... Silvana Enelo Jansson	.....
	Justerande	..... Karin Andersson	.....
<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-02-17		
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>			
<b>Underskrift</b>	..... Eva Wilhelmsson		

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

---

**Justerandes sign** || **Utdragsbestyrkande**

---

**Justerandes sign** || **Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§1 Fastställande av föredragningslista****Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

**Beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§2 Föregående protokoll****Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-12-02 justerats.

**Beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-12-02 justerats.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§3 Justering****Förslag till beslut**

Karin Andersson (L) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**Beslut**

Karin Andersson (L) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§4 Nästa sammanträde****Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 26 maj kl 13.00.

**Beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 26 maj kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§5 Muntlig information****Sammanfattning**

- Nya avtal med kommunerna. Verksamhetschefen informerar om nya avtal med kommunerna som är ett 4 årsavtal med samma ersättning som tidigare.
- Ordförande och verksamhetschef är inbjudna till Hälso- och sjukvårdsnämndens presidium i augusti i år.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§6 Verksamhetsberättelse 2024 - Patientnämnden**

PK240020

**Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar om verksamhetsberättelse 2024 och statistik över bland annat kontaktvägar och ärendetyper, huvud och delproblem och verksamhetsområde samt skillnaden mellan 2023 och 2024. Informationen fortsätter med påminnelseprocessen och avslutas med det fortsatta arbetet 2025.

**Förslag till beslut**

Verksamhetsberättelse 2024 Patientnämnden godkänns.

**Beslut**

Verksamhetsberättelse 2024 Patientnämnden godkänns.

**Beslutsunderlag**

- Verksamhetsberättelse Patientnämnden Region Västmanland 2024

**Expedieras till**

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

IVO

Socialstyrelsen



Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§7 Exempelärenden**

Katarina Bye från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: Patient undrar om hen har rätt att välja vilken vårdpersonal som ska behandla hen. Mottagningen svarar att patientens önskemål kan tillgodoses.

Exempelärende 2: Berör flera kliniker. Patienten har svårt att genomföra undersökning och blir utlovad åtgärd som inte genomfördes. Verksamheten svarar att det var en kommunikationsbrist mellan kliniker och brist på information till patienten.

Exempelärende 3: Berör akutmottagningen, patient kommer in med smärtor och fick åka hem. Vid återbesök visas en fraktur. Verksamheten svarar att enligt symptombilden behövdes ingen mer röntgen vid det tillfället.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§8 Rapport avslutade ärenden****Sammanfattning**

Monica Löhman informerar om avslutade ärenden under perioden 1 november 2024-31 december 2024 med bland annat ärendetyp, könsfördelning och verksamhetsområde. Presentationen avslutas med summering av ärenden under 2024, avslutande reflektioner och det fortsatta arbetet 2025.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Rapport Patientnämndens avslutade ärenden nov-dec 2024

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§9 Årsredovisning 2024 - Patientnämnden**

PK240020

**Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar om årsredovisning 2024 där det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +2 miljoner kronor vilket är ett överskott på 0,8 miljoner kronor jämfört med budget.

**Förslag till beslut**

Årsredovisning 2024 patientnämnden godkänns.

**Beslut**

Årsredovisning 2024 patientnämnden godkänns.

**Beslutsunderlag**

- Årsredovisning 2024 Patientnämndens kansli

**Expedieras till**

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§10 Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppropet och stärk ätstörningsperspektivet***PK240140***Sammanfattning**

Punkten utgår och planeras att behandlas vid patientnämndens nästkommande sammanträde.

**Beslutsunderlag**

- §47 PN Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppropet och stärk ätstörningsperspektivet
- §54 PN Nämndinitiativ Patientnämnden återrappport - Bjud in Ätstörningsuppropet och stärk ätstörningsperspektivet

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§11 Anmälan stödpersonsuppdrag**

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 45 st.

**Förslag till beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

**Beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§12 Rapport från ledamöterna****Sammanfattning**

Ordförande informerar om patientnämnden på moderaternas gruppmöte.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§13 Redovisning av delegeringsbeslut****Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Delegeringsbeslut**

- PK250019-1 Protokoll beslut enligt delegation

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-02-17

**§14 Övriga frågor****Sammanfattning**

Inga övriga frågor framställs.



# Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se [www.inera.se](http://www.inera.se)

## E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:  
KARIN ANDERSSON  
2025-02-24 16:07:55



Undertecknat av:  
Silvana Anita Jansson  
2025-02-24 18:53:47